TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña de envío gratis en Bogotá – El Frasquerío

1. Organizador de la promoción

La promoción es organizada por **El Frasquerío**, marca dedicada a la comercialización de productos de vidrio para el hogar, cocina y decoración, a través de su tienda virtual www.elfrasquerio.com.

2. Vigencia de la promoción

La campaña de envío gratis estará vigente desde el **8 de noviembre hasta el 30 de noviembre de 2026**, ambas fechas inclusive.

3. Condiciones para acceder al beneficio

Para acceder al beneficio de envío gratis, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Realizar una compra a través de la tienda virtual oficial de El Frasquerío.
- El valor total de los productos adquiridos debe ser igual o superior a **$50.000 COP**.
- La dirección de entrega debe estar ubicada dentro de la ciudad de Bogotá D.C.
- La promoción aplica únicamente para pedidos realizados y pagados durante el periodo de vigencia de la campaña.

4. Cobertura geográfica

El beneficio de envío gratis aplica exclusivamente para entregas dentro de Bogotá D.C.

No aplica para despachos a otros municipios, ciudades o departamentos de Colombia, incluso si estos hacen parte de la zona metropolitana de Bogotá.

5. Aplicación del beneficio

- Los clientes que cumplan con el monto mínimo de compra de $50.000 COP deberán seleccionar la opción “Envío gratis” durante el proceso de finalización de la compra en la tienda virtual.
- Una vez seleccionada esta opción, el valor del envío quedará aplicado en $0 COP.
- Si el cliente no selecciona la opción de envío gratis al momento de finalizar su pedido, el beneficio no se aplicará automáticamente.
- El beneficio aplica por pedido y no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos o descuentos.
- El costo del envío será asumido por El Frasquerío, siempre que se cumplan todas las condiciones de esta promoción.

6. Condiciones generales

- La promoción aplica exclusivamente para compras realizadas en el sitio web oficial de El Frasquerío.
- No aplica para compras realizadas a través de otros canales de venta, redes sociales, WhatsApp o puntos físicos.
- Los pedidos estarán sujetos a disponibilidad de inventario.
- Los tiempos de entrega dependerán de la disponibilidad de los productos y de las condiciones logísticas del servicio de transporte.
- El cliente deberá suministrar correctamente los datos de contacto y la dirección de entrega al momento de realizar su compra.

7. Cambios, devoluciones y garantías

El beneficio de envío gratis no modifica ni limita los derechos del consumidor relacionados con cambios, devoluciones, retracto, garantías legales y demás disposiciones contempladas en la legislación colombiana vigente.

8. Modificaciones de la promoción

El Frasquerío se reserva el derecho de realizar modificaciones a las condiciones de la campaña únicamente cuando exista una causa justificada y de conformidad con la legislación aplicable, informando oportunamente a los consumidores. En ningún caso estas modificaciones afectarán los derechos adquiridos por quienes hayan accedido válidamente a la promoción.

9. Aceptación de los términos y condiciones

La participación en esta promoción implica el conocimiento de las condiciones aquí establecidas, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que le asisten al consumidor conforme a la legislación colombiana.

Para cualquier inquietud relacionada con esta campaña, los clientes podrán comunicarse con El Frasquerío a través de los canales oficiales de atención al cliente disponibles en nuestro sitio web.

El Frasquerío
¡Más vidrio, más posibilidades!